

404 во ста

Расселбс., 205 ч. 21

## ДОГОВОР № Э1648/И на оказание услуг доступа к сети Интернет

г. Нижний Новгород

« 1 » мая 2019 г.

ООО "Эра-Телеком" (лицензии №167459 от 15.10.2018г., №167460 от 15.10.2018г., № 167461 от 15.10.2018г., № 131194 от 04.07.2015г.), в лице генерального директора Терешина С.А., действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и ЧПОУ "НГТК", именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Бугая Василия Владимировича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Термины, используемые в договоре

- 1.1. Договор** - настоящий документ со всеми дополнительными соглашениями и приложениями к нему.
- 1.2. Услуги** - телематические услуги связи, услуги электронной почты, а также иные услуги, указанные в Бланках заказа к настоящему договору.
- 1.3. Помещение** – Ванеева ул., 205;
- 1.4. Абонентская плата** - обязательная часть ежемесячного платежа Абонента за услуги, являющаяся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.
- 1.5. Входящий трафик** - весь входящий трафик Абонента из сети передачи данных Оператора, кроме трафика, объем которого не ограничен согласно соответствующего Бланка заказа.
- 1.6. Ежемесячный платеж** - абонентская плата и плата за принятый в расчетном периоде объем входящего трафика сверх объема, включенного в абонентскую плату.

### 2. Предмет договора

2.1. Абонент принимает и оплачивает телематические услуги связи (Интернет), предоставляемые Оператором по выделенной линии, услуги электронной почты, а также иные услуги, предусмотренные Бланком заказа, который является неотъемлемой частью Договора.

2.2. Технические показатели (усредненные за 5 минут), характеризующие качество телематических услуг связи:

- Полоса пропускания: до 100 Мб в секунду.
- Вариации задержки: не более 5 ms .
- Потери пакетов информации: не более 1 %.
- Значения сквозной задержки: не более 40 ms .

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet 10/100 Base - TX ; протокол передачи данных: TCP/IP.

2.3. При оказании Услуг по настоящему договору у Оператора может возникнуть необходимость установки активного оборудования (коммутатор – Zyxel ES-2108, медиаконвертер – D-Link DMC 920T, D-Link DMC 920R) по адресам, указанным в п. 1.3 настоящего договора.

В случае установки, данное оборудование, остается собственностью Оператора.

### 3. Вступление договора в силу, срок действия договора

3.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, после чего он продлевается на новый срок, равный предыдущему, если ни одна из Сторон, не направила другой Стороне за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания очередного периода действия Договора свое предложение расторгнуть Договор. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

3.2. Минимальный срок пользования Услугами Оператора указывается в Бланке заказа к Договору и начинается исчисляться с даты передачи Абоненту сетевых реквизитов в порядке, предусмотренном п.4.1., либо с даты, согласованной обеими Сторонами в Бланке заказа.

### 4. Права и обязанности Оператора

**Оператор обязан:**

4.1. В течение 30 (тридцать) дней с момента вступления в силу Договора осуществить действия по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора и передать Абоненту (лицу, уполномоченному Абонентом) сетевые реквизиты пользователя для осуществления доступа к сети Интернет с подписанием Акта приемки-передачи реквизитов.

4.2. Оказывать услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения Оператором ремонтных, профилактических и аварийных работ. Период проведения профилактического обслуживания не рассматривается как перерыв в оказании Услуг.

6.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг, условия тарификации и абонентская плата, указываются в Бланке заказа к Договору.

6.2. Начисление абонентской платы по договору производится с даты подписания акта приема-передачи услуги. Одновременно с подписанием Акта приемки-передачи реквизитов (п. 4.1.), Оператор обязуется присвоить лицевой счет Абоненту, о чем письменно (факсом) извещает Абонента. На лицевом счете фиксируются все оказанные Абоненту по Договору услуги и платежи Абонента.

6.3. Расчеты за оказываемые по Договору услуги осуществляются предоплатой. Оператор выставляет и до 5 числа текущего месяца высылает Абоненту по почте или факсимильной связи счет на абонентскую плату текущего месяца, а также акт оказанных услуг и счет фактуру за предыдущий месяц по адресу: **Ванцева ул., 205**. Абонент оплачивает счет до 10-го (десятого) числа текущего месяца.

6.4. В случае не поступления в адрес Абонента счета в срок, указанный в п. 6.3., Абонент сообщает об этом Оператору путем направления факсимильного уведомления.

6.5. Абонент в течение 3-х дней со дня получения акта оказанных услуг, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, обязан направить Оператору подписанный акт или мотивированный отказ от приемки услуг. Стороны признают, что в случае неполучения Оператором в вышеуказанные сроки подписанного Абонентом акта оказанных услуг или мотивированного отказа от их приемки, Услуги, оказанные Оператором, будут считаться оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Абонентом.

6.6. Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, исходя из складывающихся рыночных цен (тарифов) на аналогичные услуги, но не более чем на 20% в год, начиная со второго срока действия Договора. Изменённые тарифы оформляются дополнительным соглашением и высылаются Абоненту не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу новых тарифов. При согласии с новыми тарифами Абонент возвращает подписанное дополнительное соглашение до вступления тарифов в силу. В том случае, если Абонент не согласен с новыми тарифами, то не позднее чем за 5 (пять) дней до их вступления в силу Абонент сообщает об этом Оператору и вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до истечения срока его действия. Если Оператор в указанные сроки не получает письменное извещение от Абонента, то расчет за услуги начинается производиться по новым тарифным ставкам.

## **7. Расторжение и приостановление договора**

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

7.2. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30-ть (тридцать) календарных дней. В этом случае, окончательный расчет между Сторонами производится с учетом фактически оказанных услуг.

7.3. Оператор вправе без возмещения Абоненту каких-либо убытков приостановить исполнение своих обязательств по Договору и изъять у Абонента предоставленные по Договору оборудование и реквизиты пользователя в случае:

- наличия отрицательного остатка на лицевом счете Абонента более 20-ти (двадцати) календарных дней подряд;
- неоднократного нарушения Абонентом, либо лицами, допущенными Абонентом к услугам, условий договора;
- нарушения Абонентом условий договора и нежелании (неспособности) Абонента устранить нарушения в течение 7-ми (семи) дней, с момента получения требования Оператора об устранении нарушений;
- отказа собственника или иного законного владельца здания, где размещен узел Оператора, обслуживающий помещение, от дальнейшего размещения этого оборудования (при условии, что подобный отказ не является следствием нарушения Оператором своих обязательств по договору размещения оборудования в этом здании);
- утраты Оператором технической возможности оказывать услуги Абоненту по вине Абонента;
- нарушения Абонентом либо лицами, допущенными Абонентом к услугам, Правил пользования услугами;
- возникновения обстоятельств, угрожающих безопасности сети Оператора либо работоспособности других пользователей (вирусная активность на компьютере Абонента, массовая рассылка спама и т.п.).

## **8. Ответственность сторон и ограничение ответственности**

### **Ответственность Оператора:**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в порядке, установленном действующим законодательством, в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- некачественное оказание телематических услуг связи.

копирования в качестве допустимой формы воспроизведения подписи уполномоченного представителя любой из Сторон при подписании Договора, изменений, дополнений и приложений к нему, а также иных документов, регулирующих отношения между Сторонами по Договору.

9.5. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении любых своих реквизитов не позднее 5-ти рабочих дней с момента их изменения. Сторона, нарушившая указанную обязанность, возмещает другой Стороне понесенные вследствие такого нарушения убытки.

9.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.7. Абонент подтверждает согласие на использование сведений о нем, в том числе контактной информации, при его информационно-справочном обслуживании в период действия Договора.

9.8. Стороны договорились о возможности применения электронного документооборота. В дальнейшем любые документы могут пересылаться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в виде юридически значимых электронных документов с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП). Стороны осознают, что документы подписанные в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) являются полноправным аналогом традиционных документов на бумажном носителе. Переданные таким образом документы не требуется дублировать в бумажном виде.

#### 10. Реквизиты сторон

<p><b>Абонент: ЧПОУ "НГТК"</b> Адрес: 603122, г. Нижний Новгород ул. Ваньева д. 205 нежил. помещение №16 П12 ИНН 5262317420 КПП 526201001 Расчетный/счет 40703810442000000635 ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Кор. / счет 30101810900000000603 БИК 042202603</p>	<p><b>Оператор: ООО "Эра-Телеком"</b> Адрес: 603105 г. Н.Новгород, ул. Агрономическая д.125А ПЗ помещение 15 ИНН 5260343182 КПП 526201001 Расчетный/счет 40702810600000001455 АО КБ «Ассоциация» г. Нижний Новгород Кор. / счет 30101810100000000751 БИК 042282751</p>
<p>Директор:  Бугай В.В. / М. П. «» апреля 2019 г.</p>	<p>Генеральный директор:  Терешин С.А. / М. П. «» апреля 2019 г.</p>



АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ СЕТЕВЫХ РЕКВИЗИТОВ  
к Договору № Э1648/И от 01.05.2019  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

01.05.2019

г. Н. Новгород

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора ООО "Эра-Телеком" в лице генерального директора Терешина С.А. с одной стороны и представитель Абонента ЧПОУ "НГТК"

в лице

с другой стороны, составили Акт о том, что:

1. Действия (работы) по формированию абонентской линии, подключению ее с помощью пользовательского оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора выполнены по адресу:  
Ванеева ул., 205

Сетевые реквизиты:

Port:	2
IP свича:	10.8.0.102
Mask:	255.255.255.252
Gateway:	185.36.175.85, 95.172.63.229
IP абонента:	185.36.175.86, 95.172.63.230
DNS1:	95.172.48.58
DNS2:	95.172.48.61

Тарифный план: 20

2. Качество выполненных действий (работ) по формированию абонентской линии проверено полномочным представителем Абонента в присутствии представителя Оператора и соответствует требованиям Договора.

3. Выполненные действия (работы) по формированию абонентской линии надлежащим образом оформлены и приняты (сданы) комплектно.

Информация о наработке и состоянии Вашего лицевого счета, статистика подключений:  
<http://billing.eratelecom.net/>

Логин доступа к статистике	Пароль доступа к статистике
Э1648/И	x8gm7w

Техническая поддержка: (831) 262-20-22, [info@eratelecom.net](mailto:info@eratelecom.net)

от Оператора сдал:

от Абонента принял:

Терешин С.А.

генеральный директор



М.П.



М.П.

ВНИМАНИЕ! Начисление абонентской платы по договору производится с даты подписания акта приема-передачи услуги.

Уважаемый абонент, напоминаем Вам о том, что в течении 2-х дней с момента подключения услуг, Вам необходимо подписать и передать Оператору Акт приема-передачи, либо предъявить обоснованные претензии по качеству услуги. В противном случае, оператор имеет право приостановить оказание услуг, предварительно известив об этом Абонента.

**Соглашение о расторжении  
договора на оказание услуги доступа к сети Интернет №Э0554/И от 24.06.2015**

«30» апреля 2019 г.

г. Н.Новгород

**ООО "Эра-Телеком"** (лицензии №114968 от 15.10.2013г., №114969 от 15.10.2013г. ), в лице генерального директора Терешина С.А. , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и **ЧОУ ВО СГА**, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Директора Нижегородского филиала Бугая В.В., действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Договор на оказание услуги доступа к сети Интернет №Э0554/И от 24.06.2015 (далее Договор) **расторгается с 01.05.2019 года.**
2. Обязательства сторон по Договору прекращаются с момента его расторжения.
3. В случае наличия задолженности перед Оператором, Заказчик обязуется полностью погасить ее не позднее 5 (пяти) дней с даты расторжения Договора.
4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты задолженности Заказчик уплачивает Оператору неустойку в размере 1% от суммы непогашенной задолженности за каждый день просрочки вплоть до дня ее погашения.
5. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Оператор:	Заказчик:
<b>ООО "Эра-Телеком"</b> Генеральный директор Терешин С.А. / _____ м.п.	<b>ЧОУ ВО СГА</b> Бугай В.В. _____ м.п.

Адрес доставки: Участок 31: Ванеева ул., 205, офис

Общество с ограниченной ответственностью "КЛАУДС-НН" (ООО "КЛАУДС-НН")

Юр. адрес: 603155 г. Нижний Новгород ул. Ульянова д. 46 ком. 2107

Факт. адрес: 603024 г. Н.Новгород ул. Белинского, 61, тел. 262-20-62, Абонентский отдел

**АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № ЭТ000019639 от 31.08.2023г.**

Заказчик: ЧПОУ НГТК

Грузополучатель: ЧПОУ "НГТК"

Договор № КЛ0770/И от 1.12.2022г. на оказание услуг доступа к сети интернет

№	Наименование товара	ед. изм.		цена	сумма
		шт	количество		
1	Абонентская плата за телематические услуги связи - Ванеева ул., 205 (Август 2023)	шт	1	11300.00	11300.00
Итого					11300.00
Без налога (НДС)					-
Всего к оплате					11300.00

Всего наименований 1 на сумму Одиннадцать тысяч триста рублей 00 копеек.

Вышелеречисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель \_\_\_\_\_ / Терешин С.А.

Должность: Директор

Заказчик \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

" 31 " августа

